



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Benvenuti sulla piattaforma Hand4.me, di proprietà di Vincenzo Monno con sede a Bologna, Via Libia 3/B 40138, **P.IVA 04212820262**. Oggetto principale della piattaforma è l'acquisto di prodotti effettuato a distanza tramite rete telematica. Il sito mette in contatto i Venditori con qualsiasi utente della piattaforma ("Utente") preventivamente iscritto al sito come membro. Ogni operazione di acquisto sarà regolata dalle disposizioni di cui al D. Lgs. 185/99, D. Lgs. 206/05; le informazioni dirette alla conclusione del contratto saranno sottoposte all'art.12 del D. Lgs. 70/03 e, per quanto concerne la tutela della riservatezza, sarà sottoposta alla normativa di cui al D.Lgs 196/03 (privacy).

Le Condizioni Generali di Vendita potranno essere modificate in qualsiasi momento, salvo il diritto di recesso dell'utente. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nel sito. Le Condizioni Generali applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto. Le presenti condizioni non disciplinano la vendita di prodotti e/o la fornitura di servizi da parte di soggetti diversi da Hand4.me che siano presenti sul sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Hand4.me non è responsabile in alcun modo per la fornitura di servizi e/o la vendita di prodotti da parte di tali soggetti, né per i contenuti presenti nei loro siti compresi eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

Hand4.me si riserva la possibilità di rifiutare, a propria esclusiva discrezione, l'iscrizione di un utente.

### OBBLIGHI DI HAND4.ME

La piattaforma è uno spazio di vendita on-line sul quale dei prodotti, conformi alle presenti condizioni generali di vendita, possono essere venduti dai membri. A questo scopo, Hand4.me offre ai venditori la possibilità di presentare la loro realtà e vendere i loro prodotti per mezzo di un negozio virtuale, aumentandone la visibilità e la promozione. Il ruolo di Hand4.me si limita all'intermediazione tra acquirenti e venditori. Hand4.me non interviene in alcun modo nelle operazioni tra acquirenti e venditori, che decidono in maniera indipendente e a loro discrezione circa la conclusione del contratto di vendita. Hand4.me non è né rivenditore né proprietario dei prodotti messi in vendita sulla piattaforma e non entra in possesso dei prodotti messi in vendita. Allo stesso modo, Hand4.me non può garantire al Venditore che il Prodotto non sia reso o che la vendita non sia impugnata dall'Acquirente, essendo l'insieme di questi elementi esclusivamente e direttamente sotto la responsabilità personale di ciascun Venditore e Acquirente, salvo presenti ove diversamente disposto dalle Condizioni Generali.

### OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

Il Cliente è tenuto, prima di inoltrare il proprio ordine d'acquisto, a leggere accuratamente le presenti condizioni generali di vendita. L'inoltro dell'ordine di acquisto implica la loro integrale conoscenza e la loro accettazione.

Il Cliente è tenuto, infine, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, a stampare e conservare le presenti condizioni generali di contratto, già visionate ed accettate durante la fase di conclusione del contratto.

### OBBLIGHI DEL VENDITORE

La finalità di Hand4.me è chiara: aiutare i Venditori a vendere i loro Prodotti ed a sviluppare la loro attività. È importante che i Prodotti messi in vendita sulla piattaforma Hand4.me siano esclusivamente creazioni realizzate in maniera artigianale e in serie limitata.

La Piattaforma permette al Venditore di creare il suo shop virtuale.

È vietato a ciascun Venditore di registrare e mettere in vendita sul Sito, Prodotti vietati e nello specifico Prodotti: (i) contrari alle leggi ed ai regolamenti in vigore o al senso civico o non autorizzati in virtù di disposizioni contrattuali, nello specifico prodotti fraudolenti (in particolare i prodotti oggetto di ricettazione o contrabbando), che ledano diritti di terzi, come prodotti contraffatti ai sensi delle disposizioni del codice della proprietà intellettuale, venduti in violazione di accordi di distribuzione selettiva o esclusiva, o rubati e non conformi alle prescrizioni in vigore, relative alla sicurezza e alla salute delle persone applicabili a determinati prodotti (come ad esempio i giocattoli, gli apparecchi elettronici, prodotti cosmetici e d'igiene del corpo, articoli di puericoltura, articoli tessili, articoli in cuoio o finto cuoio). Nell'ipotesi in cui Hand4.me constatasse, in seguito alla segnalazione di un Membro o direttamente, la messa in vendita di Prodotti vietati sul Sito, Hand4.me si riserva il diritto di:

(i) bloccare l'account del Venditore;



(ii) comunicare alle autorità competenti qualsiasi informazione richiesta, riguardante l'offerta di vendita e/o l'acquisto di un Prodotto vietato su un Sito, ivi comprese le informazioni personali dei Membri se necessario, e/o di collaborare con le autorità competenti su loro richiesta.

Ciascun Venditore si impegna a:

- (i) indicare le caratteristiche e le qualità complete ed esatte di ciascun Prodotto messo in vendita sulla Piattaforma, la disponibilità, il prezzo del Prodotto (comprensivo di eventuali tasse);
- (ii) effettuare tutte le verifiche necessarie in merito alla fabbricazione del Prodotto e fornire tutte le informazioni necessarie al momento dell'offerta di vendita, affinché essa avvenga in maniera veritiera e che l'Acquirente possa non essere indotto in errore. Ciascun Venditore è il solo responsabile di fornire integralmente le caratteristiche di vendita di un Prodotto, nello specifico descrizioni, foto, prezzo di vendita, spese e tempi di consegna;

Ciascun Venditore è il solo responsabile di tutti i Prodotti che mette in vendita sulla Piattaforma, così come dell'osservanza dell'insieme delle leggi e regolamentazioni applicabili alla fabbricazione e alla vendita di questi prodotti e sarà il solo responsabile in caso di danni causati dai suoi Prodotti o più in generale di tutte le conseguenze legate all'offerta e alla vendita dei suoi Prodotti. Hand4.me non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per la messa in vendita da parte del Venditore di un Prodotto non conforme alle leggi e alle regolamentazioni in vigore. Hand4.me, qualora venisse ritenuta responsabile per danni derivanti dai Prodotti messi in vendita sulla Piattaforma, avrà titolo per essere manlevata e tenuta indenne dal Venditore cui quei Prodotti si riferiscono.

Il Venditore si impegna a tenere riservate le informazioni di ciascun Acquirente ed a non divulgarle. Il Venditore si impegna, inoltre, a non utilizzare le coordinate e altri dati comunicati dall' Acquirente se non per necessità correlate all'esecuzione dell'ordine e degli obblighi di legge.

Ciascun Venditore garantisce di possedere tutti i diritti necessari per vendere i Prodotti offerti sulla Piattaforma e manleva Hand4.me da qualsiasi reclamo riguardante il contenuto di un'offerta di vendita di un Prodotto e/o l'esecuzione della vendita stessa.

Ciascun Venditore garantisce ad Hand4.me il pieno rispetto delle norme applicabili alla propria attività, ivi incluse – senza che ciò costituisca limitazione alcuna – quelle derivanti dal diritto dei consumatori (chiarezza dell'offerta fatta al consumatore, informazione del consumatore, disponibilità dei Prodotti, condizioni di consegna, diritto di recesso, fatturazione e vendita a distanza, garanzia, etc. etc.), dal diritto societario, dal diritto tributario, dalla disciplina relativa alle pratiche commerciali sleali, ingannevoli o aggressive, agli sconti.

Ciascun Venditore, quindi, si obbliga a farsi direttamente carico di tutte le spese, comprese eventuali sanzioni, spese di giustizia, onorari di avvocati e altri importi che saranno dovuti in caso di violazione delle norme applicabili alla propria attività, manlevando e tenendo Hand4.me indenne da ogni conseguenza pregiudizievole.

## **PROCESSO D'ACQUISTO**

Per eseguire un acquisto su Hand4.me, occorre innanzitutto essere iscritti.

Le offerte pubblicate sul Sito sono disponibili in durata temporale limitata e con quantità di prodotti limitata. Tutti i prezzi indicati sul Sito sono espressi in Euro e si intendono comprensivi di IVA. Tale importo sarà evidenziato separatamente, per ciascun prodotto, sul modulo d'ordine e sulla mail di conferma dell'ordine. Il cliente acquista il prodotto, le cui caratteristiche sono illustrate on-line nelle relative schede descrittive e tecniche, al prezzo ivi indicato. Prima dell'inoltro dell'ordine di acquisto viene riepilogato il costo unitario di ogni prodotto prescelto e il costo complessivo in caso di acquisto di più prodotti. Una volta inoltrato l'ordine di acquisto, il cliente riceverà sulla sua dashboard un messaggio in cui verrà indicato lo stato dell'ordine: da pagare, in elaborazione, spedito.

Dal momento in cui l'acquirente avrà finalizzato l'ordine sul sito, una richiesta d'ordine sarà recapitata al venditore. Il venditore è l'unico responsabile per le spedizione e la consegna dell'ordine all'acquirente. Le coordinate dell'acquirente saranno accessibili al venditore, una volta che il pagamento sarà effettuato. Reclami, esercizi del diritto di recesso e richieste di rimborso effettuate dall'acquirente dovranno essere recapitate al venditore e saranno risolte esclusivamente tra venditore e acquirente. Il cliente può effettuare il pagamento dovuto mediante il sistema di pagamento PayPal. Il cliente può avvalersi della procedura di pagamento con PayPal, idonea ad assicurare la riservatezza dei dati forniti dai clienti. In occasione del primo acquisto, all'utente sarà chiesto di



comunicare i dati per l'intestazione della ricevuta. Qualora la fattura si ritenesse necessaria, il cliente è tenuto a comunicarlo durante il processo di acquisto.

### **GRAFICHE, DOWNLOAD E STAMPA**

Concessione di licenza: Hand4.me conferisce una licenza non trasferibile, non esclusiva, globale, perpetua e non sub-licenziabile per la conservazione, la riproduzione e l'utilizzo dell'immagine o delle immagini specifiche acquistate con questa transazione, per uso personale dell'utente.

Oltre a quanto enunciato nel presente contratto, al licenziatario non è consentito:

- sub-licenziare, vendere, cedere, passare o trasferire i suoi diritti ai sensi del presente Contratto;
- vendere, dare in concessione o distribuire il prodotto finale in modo da consentire agli utenti finali del licenziatario di estrarre le immagini oppure accedervi come file autonomi;
- utilizzare le immagini all'interno di prodotti commerciali, qualora dette immagini rappresentino una componente significativa del valore di rivendita del prodotto (es. cartoline, poster, calendari, ecc.);
- incorporare le immagini in loghi, marchi commerciali o marchi di servizio;
- distribuire, pubblicare o trasferire elettronicamente le immagini on-line in un formato scaricabile.
- abilitare le immagini distribuite tramite telefoni cellulari o altri dispositivi mobili
- usare qualunque immagine in modo pornografico, diffamatorio, calunnioso o altri-

menti illegale, direttamente o nel contesto o per sovrapposizione con altri materiali.

Diritti di copyright, Riserva di diritti e Protezione della proprietà intellettuale

Tutte le immagini sono di proprietà di Hand4.me e/o dei rispettivi fotografi/ autori e/o concessionari di licenza e sono tutelate in ambito internazionale dal diritto di copyright e da altre leggi in vigore. Tutti i diritti non conferiti espressamente nella fattura per la licenza di utilizzo sono da intendersi come riservati. Nell'eventualità dell'inosseranza dei termini del presente Contratto, all'utente potranno essere imputate responsabilità legali nei riguardi di eventuali violazioni del copyright.

### **Titolo di proprietà**

La proprietà delle immagini è conservata invariabilmente da Hand4.me e/o dai fotografi e/o concessionari di licenza interessati.

### **GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ E PRODOTTI DIFETTOSI**

I prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla Garanzia Legale di Conformità prevista dagli art. 128 – 135 del Codice del Consumo, tale garanzia è riservata ai consumatori. La descrizione dei prodotti offerti sul Sito è quella che i fornitori, sotto la propria responsabilità, hanno comunicato Hand4.me non è in nessun modo responsabile dell'eventuale mancata corrispondenza tra le immagini inserite dal fornitore e le caratteristiche vere e proprie del prodotto venduto. I prodotti acquistati sul sito sono soggetti alla disciplina sulla vendita dei beni di consumo.

### **CANCELLAZIONE DELL'ACCOUNT**

Qualora un utente desideri cancellare il proprio account dovrà farne richiesta all'indirizzo e-mail [info@hand4.me](mailto:info@hand4.me). Hand4.me procederà alla cancellazione dell'utente entro 48 ore dalla ricezione della richiesta.

### **RECLAMI E/O CHIARIMENTI**

Per qualsiasi reclamo e/o chiarimento l'utente dovrà scrivere all'indirizzo e-mail [info@hand4.me](mailto:info@hand4.me). L'utente riceverà risposta entro 72 ore lavorative dalla ricezione della richiesta.

### **LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. La competenza e il foro esclusivo per ogni eventuale azione legale intentata dall'Acquirente ai sensi della presente garanzia o di eventuali ulteriori garanzie legali sarà il Tribunale di Bologna. In caso di vittoria di Hand4.me in un'eventuale azione legale, l'attore dovrà rimborsare a Hand4.me le spese, comprese le parcelle degli avvocati e le spese del giudizio, sostenute da Hand4.me per la propria difesa.

Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto si applicano le norme di legge italiana vigente.



## **CONTENUTI DEL SITO E DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE**

I contenuti di Hand4.me, quali, ad esempio, le opere, le immagini, le fotografie, i documenti, i loghi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, pubblicato sul Sito, compresi i menù, le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed i design web, i diagrammi, il layouts, i metodi, i processi, le funzioni ed il software, sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale di Hand4.me e degli altri titolari dei diritti. E' vietata la produzione, la modifica, la duplicazione, la copia, la distribuzione, la vendita, o comunque lo sfruttamento delle immagini, dei contenuti del Sito se non preventivamente autorizzata da Hand4.me.

Tutti gli altri prodotti distintivi che contraddistinguono i prodotti venduti sul Sito sono marchi registrati dai rispettivi titolari e sono utilizzati da Hand4.me in virtù di licenza. Qualsiasi uso dei segni distintivi sopra menzionati e non conforme alla legge, in quanto non autorizzato, è vietato. Non è in alcun modo consentito usare alcun segno distintivo presente sul Sito per trarre vantaggio dal carattere distintivo o della rinomanza di questi o in modo da recare pregiudizio agli stessi e ai loro titolari.